**Анализ анкетирования родителей по определению степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в МБОУ Верхнекольцовская ООШ**

**(31.05.2017)**

В соответствии с поручением Президента РФ по охвату образовательных организаций независимой оценкой качества предоставляемых образовательных услуг (НОКО), в школе проведено анкетирование родителей, по определению степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг.

Опрошено: 20 родителей (80%)

Удовлетворены:19 родителей(95%)

Неудовлетворенны 1 родитель(5%)

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1. *Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20- 100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по*

*электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности*

*внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в*

*организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с*

*помощью электронных сервисов).*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -19-95%

Неудовлетворены-1- 5%

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

1. *Материально-техническое и* ***информационно****е обеспечение организации.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.*

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

Условия по организации питания обучающихся:

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -19-95%

Неудовлетворены-1 -5%

1. *Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие дополнительных образовательных программ.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*.

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*.

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными*

*возможностями здоровья и инвалидов.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

1. *Доброжелательность и вежливость работников*.

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

1. *Компетентность работников.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -20-100%

Неудовлетворены-0%

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

1. *Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -19-95%

Неудовлетворены-1-5%

1. *Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -19-95%

Неудовлетворены-1-5%

4.3.*Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*.

Опрошено 20 родителей:

Удовлетворены -19-95%

Неудовлетворены-1-5%

Директор школы: Романовская И.А.

Исполнитель зам.директора по УВР Болотова Т.П.